

# Algemene voorwaarden Rhea Flohr Onderwijs & innovatie

## Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten welke door Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie worden aangegaan met derden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is prevaleren de algemene voorwaarden van Rhea Flohr onderwijs & innovatie. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie een opdracht aangaat voor levering van goederen en diensten.

**Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie:** Leverancier van goederen en diensten, vertegenwoordigd door haar directeur of een door de directeur aangewezen persoon;

**Opdrachtbevestiging:** Door Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie en de afnemer ondertekende opdrachtbevestiging voor levering goederen en of diensten;

**Goederen en diensten:** de geleverde goederen en diensten in welke vorm dan ook.

**Opdrachtgever:** Rechtspersoon of natuurlijk persoon welke een opdracht geeft aan Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie;

**Bescheiden:** Alle door de opdrachtgever aan Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie ter beschikking gestelde gegevens en goederen, waaronder stukken en gegevensdragers, en ook alle bij de uitvoering van de opdracht door opdrachtgever vervaardigde goederen, waaronder stukken en gegevensdragers.

**Derden:** Niet bij name genoemde andere (in persoon of bedrijf) welke door Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie kan worden ingehuurd voor met name door Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie te benoemen werkzaamheden.

## Artikel 1 Opdrachtbevestiging

Lid a een opdrachtbevestiging met Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie wordt schriftelijk aangegaan, de opdrachtbevestiging komt eerst tot stand en begint op het moment van de in de opdrachtbevestiging genoemde datum, echter met de restrictie dat de opdrachtbevestiging door beide partijen is ondertekend.

Lid b indien een opdrachtbevestiging ondertekend is na de in de opdrachtbevestiging genoemde datum is de datum van de ondertekening de ingangsdatum van de opdrachtbevestiging.

Lid c mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie binden Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie niet eerder dan nadat er voor zover zij door het management van Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie schriftelijk zijn goedgekeurd en bevestigd

Lid d meerwerk is al wat, door opdrachtgever en Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie in overleg overeengekomen wordt tijdens de uitvoering van de opdrachtbevestiging en door Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie wordt gepresteerd boven wat in de opdrachtbevestiging is vastgelegd.

Lid e meerwerk dient altijd schriftelijk worden vastgesteld en door beide partijen worden ondertekend.

Lid f een opdrachtbevestiging wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de opdrachtbevestiging voortvloeit dat dit voor bepaalde tijd is aangedaan.

## Artikel 2 Bescheiden opdrachtgever

Lid a de opdrachtgever is gehouden alle bescheiden, welke Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van deze opdrachtbevestiging, tijdig in de gewenste wijze ter beschikking te stellen aan Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie.

Lid b Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie heeft het recht de uitvoering van de opdrachtbevestiging op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

Lid c indien en voor zover de opdrachtgever zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde bij opschortingrecht aan deze geretourneerd.

## Artikel 3 Uitvoering opdrachtbevestiging

Lid a Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie bepaalt de wijze waarop de opdrachtbevestiging wordt uitgevoerd.

Lid b Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie betreft alleen derden bij de uitvoering van de opdrachtbevestiging nadat er overleg is geweest met de opdrachtgever.

## Artikel 4 Geheimhouding & exclusiviteit

Lid a Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie is, behoudens verplichtingen die de wet haar oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding, tegenover derden die bij de uitvoering van de opdrachtbevestiging zijn betrokken.

Lid b de geheimhouding betreft alle vertrouwelijke informatie die Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door de verwerking daarvan verkregen resultaten.

### **privacy deelnemers trainingen (online en offline)**

Lid c Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie kan de gegevens die door de opdrachtgever verstrekt worden voor de volgende doeleinde gebruiken: het verwerken van een (online) bestelling. Het sturen van één of meerdere mails die betrekking hebben op het bestelde, zoals, maar niet beperkt tot, een mail waarin inloggegevens vermeld staan

Lid d gegevens die door de opdrachtgever aan Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie zijn vertrekt zullen nooit aan derden worden doorgegeven.

Lid e de gegevens die de opdrachtgever aan Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie verstrekt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen

Lid f websites die tijdens training en scholing worden gebruikt voldoen aan de richtlijnen van een beveiligde website.

Lid g de opdrachtgever heeft te allen tijde de mogelijkheid om de verstrekte gegevens te wijzigen.

## Artikel 5 Intellectuele eigendom

Lid a Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie behoudt zich alle rechten over producten en diensten van geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt, produceert of heeft geproduceerd, bij de uitvoering van de opdrachtbevestiging van de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

Lid b het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, waaronder inbegrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derde, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Lid c het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen.

## Artikel 6 Overmacht

Lid a indien Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie haar verplichting uit de opdrachtbevestiging niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakijken, ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder inbegrepen, maar niet daartoe beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie alsnog in staat is deze op overeengekomen wijze na te komen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

## Artikel 7 Honorarium

Lid a Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat de opdrachtgever een naar redelijk en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie daniel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

Lid b het honorarium van Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting, per maand van de werkzaamheden in rekening gebracht, tenzij anders wordt overeengekomen.

## Artikel 8 Betaling

Lid a betaling van het factuurbedrag door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen, in Nederlandse valuta op het in de opdrachtbevestiging genoteerde rekeningnummer.

Lid b indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de schriftelijke nader te overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie zonder nadere sommatie of in gebreke stelling, het recht vanaf de vervaldag de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algemene voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie heeft.

Lid c alle kosten, ontstaan ten gevolgen van gerechtelijke incasseringen de vordering zijn voor de rekening van de opdrachtgever.

Lid d de buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €45,-.

Lid e in geval van een gezamenlijke aangegane opdrachtbevestiging zijn de individuele opdrachtgever, voor zover de werkzaamheden voor gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

#### Artikel 9 Reclame

Lid a een reclame over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk, binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie kenbaar te worden gemaakt.

Lid b een reclame als in het artikel 9 lid a bedoelt, schort de betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

Lid a voor alle directe schade van de opdrachtgever, op enigerlei verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdig of niet behoorlijke uitvoering van de opdrachtbevestiging, is de aansprakelijkheid voor Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie beperkt tot het bedrag waarvoor Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, de aansprakelijkheid reikt echter nimmer verder dan de gefactureerde waarde van het betreffende deel van de opdrachtbevestiging.

Lid b voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtgever, op één of andere manier verband houden met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie, is deze nimmer aansprakelijk.

Lid c Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken.

Lid d Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens de uitvoering van de opdrachtbevestiging en tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of verzending gebeurt door of namens de opdrachtgever, Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie of derden.

Lid e opdrachtgever vrijwaart Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middelijk of onmiddellijk met de uitvoering van de opdrachtbevestiging samenhangen.

## Artikel 11 Opzegging en ontbinding

Lid a Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie en opdrachtgever kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, tenzij dit een overeenkomst betreft voor bepaalde tijd, dan wel dit door de aard van de overeenkomst wordt uitgesloten.

Lid b opzegging dient schriftelijk en aangetekend aan de wederpartij te worden meegedeeld.

Lid c opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

## Artikel 12 Opschortingsrecht

Lid a Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of derden tot op het moment dat alle direct opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn afgedaan.

Lid b Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

(a) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

(b) na het sluiten Vande opdrachtbevestiging ter kennisgenomen omstandigheden goede grond te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet of niet geheel zal nakomen;

(c) opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdrachtbevestiging en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Lid c Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie is bevoegd de opdrachtbevestiging te doen ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke zodanig zijn dat nakoming van de opdrachtbevestiging onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke zodanig zijn dat ongewijzigde instandhouding van het contract in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Lid d indien de opdrachtbevestiging wordt ontbonden zijn de vorderingen van Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Lid e Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie behoudt steeds het recht op schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 13 Toepasselijk recht en forumkeuze

Lid a op alle opdrachtbevestigingen tussen Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie en opdrachtgevers waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.

Lid b alle geschillen die verband houden met opdrachtbevestigingen tussen Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie en opdrachtgevers waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie haar vestigingsplaats heeft.

A decorative border composed of various colored squares (teal, light blue, grey, black, green) is positioned along the top, left, and bottom edges of the page.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor

Rhea Flohr Onderwijs & Innovatie  
Kasteellaan 8  
5175 BD Loon op Zand  
06-51288570  
[ikben@rheaflohr.nl](mailto:ikben@rheaflohr.nl)  
Kamer van Koophandel: 78095530

Juni 2020